

News

FOR IMMEDIATE RELEASE

ABBAS QASIM
VP, Communications
Moody's Analytics
212.553.0041
abbas.qasim@moodys.com

MOODY'S ANALYTICS CONCLUYE LA EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO SOCIAL DE PRO MUJER MÉXICO

NUEVA YORK, MAYO 15, 2014 -- Moody's Analytics anunció el día de hoy que concluyó una Evaluación de Desempeño Social (SPA por sus siglas en inglés) de Pro Mujer México, la cual provee servicios financieros entre los que se incluye microcréditos, así como también atención sanitaria y capacitación a mujeres auto-empleadas de escasos recursos en México. Pro Mujer México forma parte de Pro Mujer, una empresa social sin fines de lucro orientada al desarrollo de la mujer en cinco países de América Latina: Argentina, Bolivia, México, Nicaragua y Perú.

Moody's Analytics asignó a Pro Mujer México un grado SPA de SP2 luego de realizar un due diligence in situ de las operaciones de la organización y de entrevistar a clientes y empleados. El grado significa que la infraestructura y los procesos son consistentes con una alta probabilidad de operar en el mejor interés de sus clientes, y que esto se encuentra entre sus máximas prioridades.

"Pro Mujer México demuestra su compromiso con la mujer, el cual está comprendido en la declaración de su misión" indicó Alan Bonilla, Vicepresidente Adjunto del Grupo de Desempeño Social de Moody's Analytics. "La vasta mayoría de los clientes son mujeres, y la misión se ha desglosado en un plan que incluye indicadores medibles, para evaluar el progreso de la Institución en la reducción de la pobreza y mejora de la salud, esta última a través de consultas y servicios directos para la detección precoz de enfermedades crónicas."

Sumado al desarrollo de habilidades empresariales y de capacitación en liderazgo, Pro Mujer México ofrece formación en informática a través de centros tecnológicos para ayudar a extender el alcance de los negocios de sus clientes, agregó Bonilla. La Institución ha demostrado un alto nivel de transparencia en la comunicación del precio y las condiciones de los productos a sus clientes, mientras que su adopción voluntaria de las políticas de protección al cliente y procesos robustos para medir la satisfacción de los mismos, contribuyen a asegurar que su clientela sea tratada justamente.

El reporte de la SPA sobre Pro Mujer México se basa en la [Metodología de Evaluación de Desempeño Social de Moody's Analytics](#). Las SPAs miden el desempeño social en una escala de uno a cinco, en la cual SP1 es el grado más alto y SP5 es el más bajo. El reporte de la SPA sobre Pro Mujer México y la Metodología de Evaluación de Desempeño Social de Moody's Analytics se encuentran disponibles en el sitio web de [Moody's Analytics](#).

Acerca de Pro Mujer

Pro Mujer es una empresa social sin fines de lucro dedicada al desarrollo de la mujer. Establecida en 1990, Pro Mujer ofrece un conjunto integral de servicios a las mujeres pobres de América Latina, incluyendo servicios financieros, atención sanitaria de alta calidad a bajo costo, y capacitación en negocios y empoderamiento. Desde su creación Pro Mujer ha distribuido más de US\$ 1 mil millones en créditos de monto reducido y ha ayudado a más de 1,6 millones de mujeres. Pro Mujer inició sus operaciones en México en 2001, en donde cuenta con 38 sucursales en ocho estados. Pro Mujer México posee una cartera de crédito de US\$15 millones, con un monto promedio de crédito situado en US\$409, y las mujeres representan aproximadamente el 95% de su base de clientes.

Acerca de las Evaluaciones de Desempeño Social de Moody's Analytics

Las SPA de Moody's Analytics constituyen un análisis independiente de las operaciones de una institución de microcréditos que ayuda a las partes interesadas a entender de mejor manera qué tan efectiva es la organización en traducir su misión social en la práctica. La SPA de Moody's Analytics ha sido reconocida por la Iniciativa Global Clinton por contribuir al desarrollo de la industria de microcréditos con la creación de un estándar global integral para medir el desempeño social. Información adicional se encuentra disponible en <http://www.moodyanalytics.com/microfinanzas>

###